

## Omni-Mobil mit „Opel Service Pokal“ ausgezeichnet

# Rundumservice für alle Automarken

**Karlsruhe** (awe). Reichlich Grund zur Freude hatte jetzt das Team von Omni-Mobil in Karlsruhe. Petra Thrun verlieh dem Opel-Vertrags- und „Auto Check“-Verbundpartner in der Sophienstraße 89 für erstklassige Leistungen im „top 101% Werkstatttest 2013“ den „Opel Service-Pokal“. „Eine eindeutige und besondere Qualitätsaussage“ lobte die Distriktleiterin Service der Adam Opel AG, als sie Geschäftsführer Hendrick Panoscha und Mitarbeitern mit Dank die Urkunde mit goldenen Plaketten überreichte.

Für Panoscha, bedeutet der mit Auszeichnung bestandene Test von Opel und Dekra eine große Bestätigung für das so prämierte Engagement in der Kundenbetreuung und die fachliche Kompetenz. Denn bei dem Test, bei dem ein mit Fehlern vorpräpariertes Fahrzeug von einem „normalen Kunden“ zur Inspektion gebracht wird, stehen nicht nur Leistungen der Werkstatt unter dem Prüfstand, sondern alle Abläufe von der Fahrzeugannahme über die Kundenberatung bis zur Abrechnung.

Die erfolgreiche Prüfung steht beispielhaft für das komplette Ser-

viceangebot. Das schließt Fahrzeug aller Marken ein, die bei dem optimal geschulten Team des Meisterfachbetriebs in besten Händen sind. Dafür garantiert Omni-Mobil gleichermaßen als zertifizierte „AC Autocheck Mehrmarkenwerkstatt“. Ganz wichtig sind Panoscha der persönliche und direkte Kontakt zu seinen Kunden. Das bedeutet für alle in enger Kommunikation mit der Werkstatt auch dort höchste Transparenz bei Inspektionen, Wartungen und Reparaturen.

Wie sehr der Kunde als Mensch im Mittelpunkt steht und nicht etwa nur sein Auto, wird schon bei der überaus freundlichen und individuellen Begrüßung offenbar. Sehr kundennah ist auch der Hol- und Bringservice, den gerade Ältere gern in Anspruch nehmen. Zum Rundumservice von Omni-Mobil gehören einschließlich Verkauf von Gebrauchtwagen als „Scheiben-Profi-Partner“ ebenso Glasreparaturen für alle Marken. Ein ganz heißes Thema ist derzeit der Klimageservice. Oft genug zeigt sich dabei bei Neukunden im fachkundigen Gespräch, dass ihnen wichtige Informationen über Umgang und Wartung ihrer Klimaanlage fehlen.

Omni-Mobil ist von Montag bis Freitag von 7.15 bis 18 Uhr sowie Samstag von 8.15 Uhr bis 11.45 Uhr geöffnet. Kontakt per Telefon unter (07 21) 9 85 37 40 oder per E-Mail an [info@omni-mobil.net](mailto:info@omni-mobil.net). Infos auch im Internet auf der Seite [www.omni-mobil.net](http://www.omni-mobil.net).



**Für ausgezeichnete Leistungen verlieh Opel-Distriktleiterin Petra Thrun Omni-Mobil-Geschäftsführer Hendrick Panoscha (r.) und seinem Team den „Opel Service-Pokal“.**  
Foto: Werner